Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
053-200083392-20261005-S05-CC-162-2026-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 08/10/2026
Mise en ligne le 08/10/2026



Commission consultative des services publics locaux (CCSPL)

2 septembre 2026

laval THD

DSP Fibre pour

LAVAL agglo

Sommaire

01 Présentation de la DSP Laval THD

02 Résultat Rapport Annuel 2025

03 Perspectives à court & moyen terme

Interfaces Délégant, Délégataire et Clients (Opérateurs commerciaux)

Rapport annuel

Comité de suivi

Comité technique

Laval THD / Filiale Orange Concessions
Opérateur d'Infrastructure (OI)
DG : Olivier LE GALLOUDEC, DAF : Alexandra DAVID

DSP LTHD :
Mission 1 : monde Entreprises ZAC (FTTO)
Mission 2 : Mode Grand Public et Professionnels (FTTH / FTTE)

Orange Direction Technique Orange France / Dir. Infrastructure

Notre maitrise d'œuvre opérationnelle

Orange Interfaces Opérateurs Commerciaux (OC)

Exploitation / Maintenance

Vie de réseau

Coordination / Effacement de réseau

OWF: ADV, SAV

Facturation, recouvrement

Directions Interventions

Liste des opérateurs pour les particuliers

Liste des opérateurs pour les professionnels

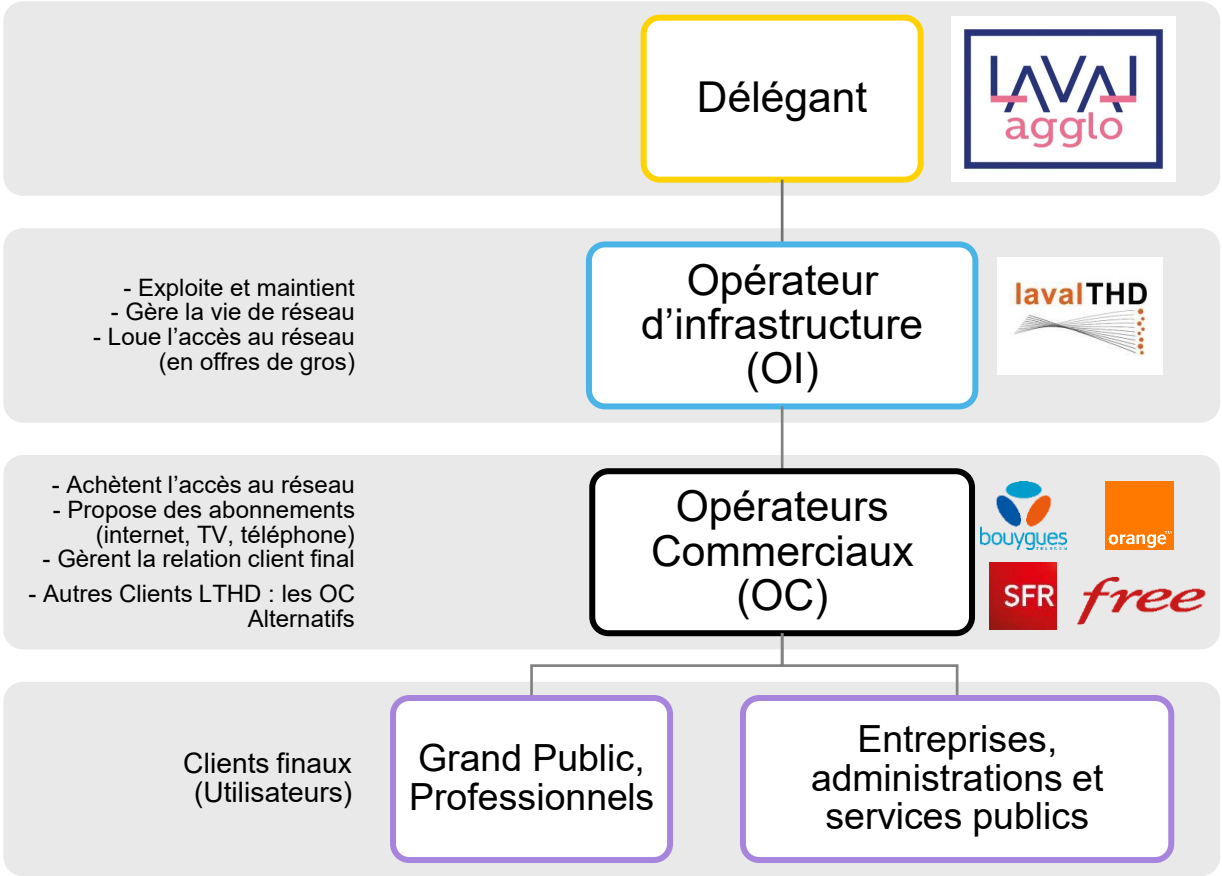
Comprendre notre rôle en exploitation

Notre capacité à intervenir dépend de la transmission des informations des Opérateurs Commerciaux.

Chacun son rôle

- LTHD = Opérateur d'Infrastructure (OI) : exploitation du réseau public jusqu'à l'entrée de la partie privative client.
- Opérateurs Commerciaux (OC) : responsables de la relation client, des équipements à domicile et du signalement des incidents.

➢ **Travailler en étroite collaboration avec les OC afin de partager les mêmes ambitions et contribuer à l'amélioration de l'expérience utilisateur sur votre territoire.**





Sommaire

01 Présentation de la DSP Laval THD

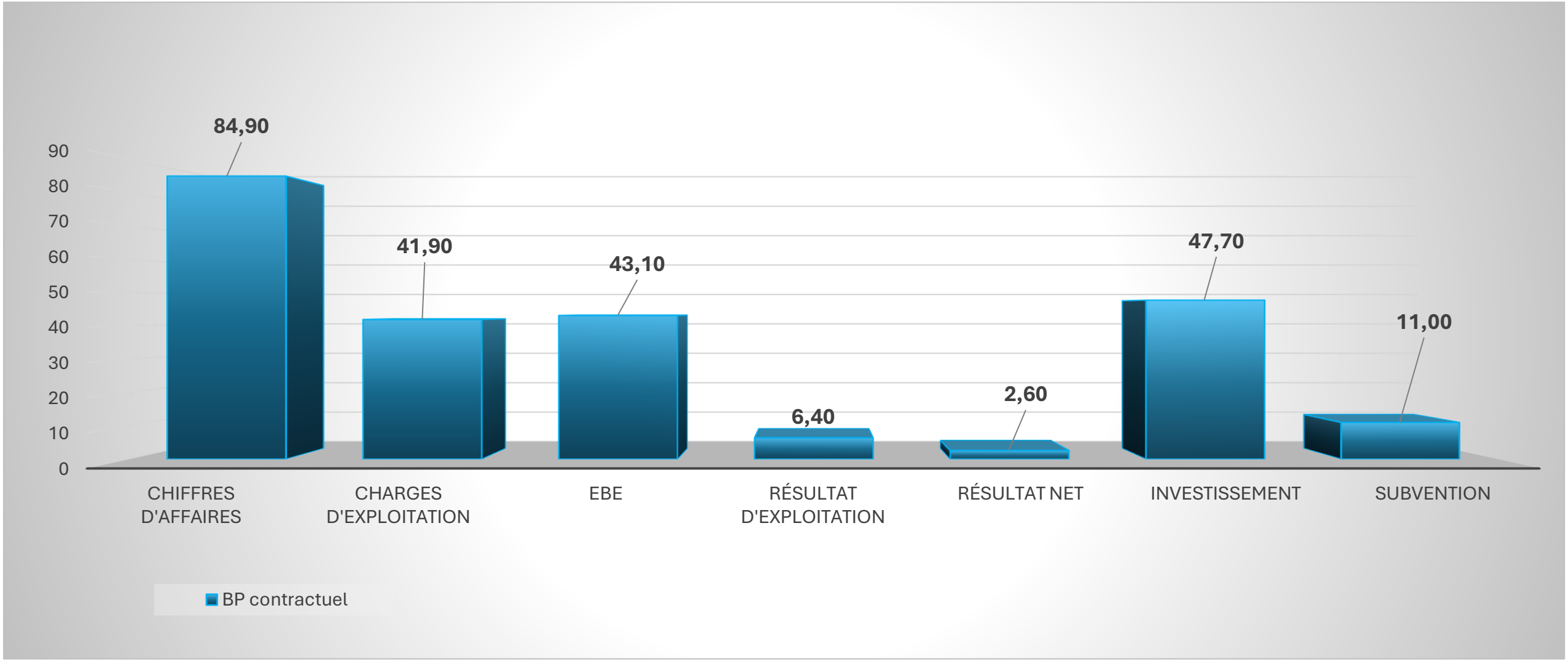
02 Résultat Rapport Annuel 2025

03 Perspectives à court & moyen terme

laval THD

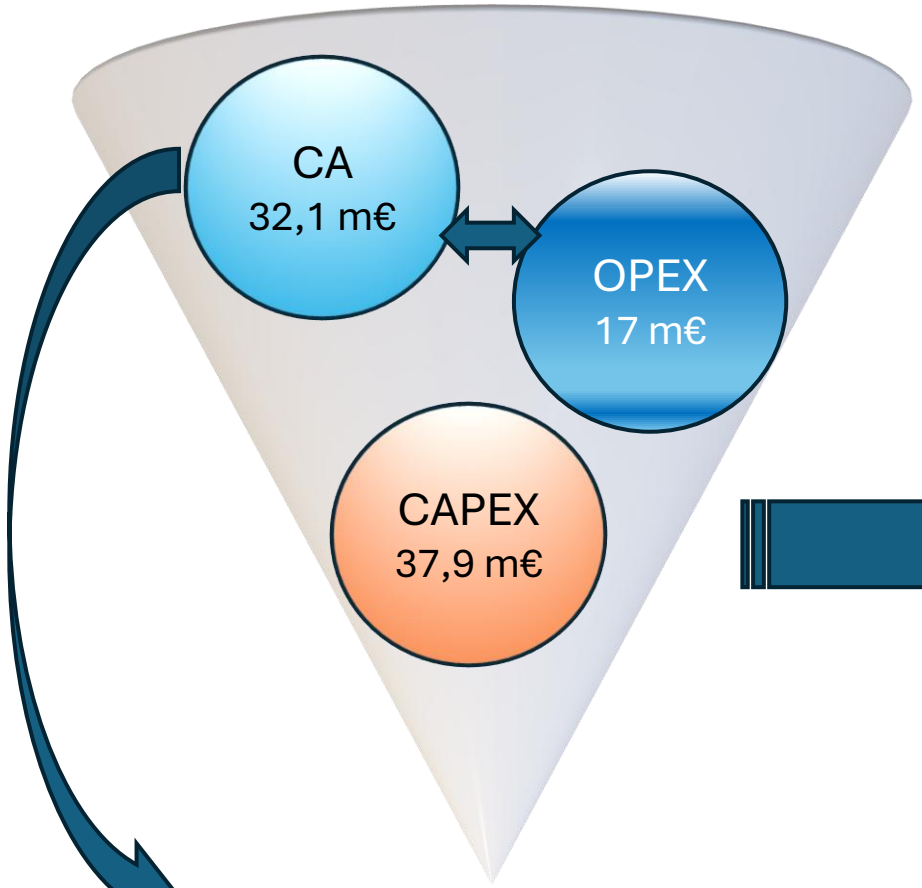
Les grands repères de la convention de DSP vue finance

BP contractuel sur 28 ans (en millions d'euros)



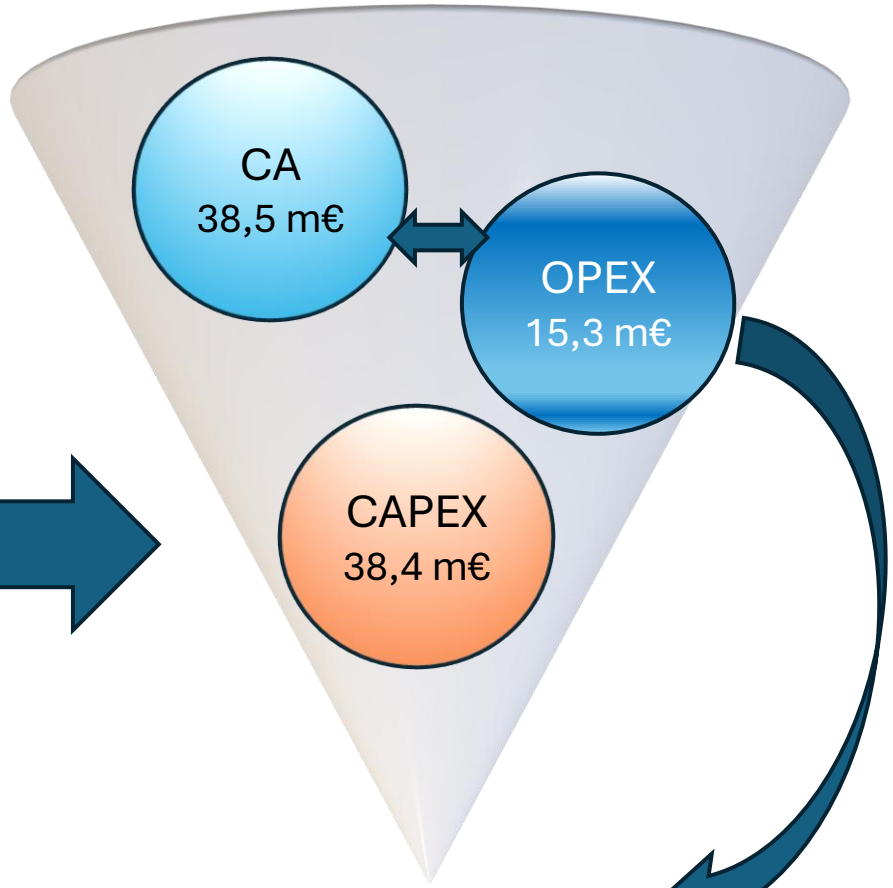
Une situation financière saine à fin 2025

BP contractuel cumulé 15 ANS



EBE = 15,1m€
Rex = 1,5 m€

Réalisé 2025 cumulé 15 ANS



EBE = 23,2 m€
Rex = 9 M€

Bonus de 7,5M€

Compte de réserve et Retour à Meilleure Fortune

- En cas de meilleure économie de la DSP, un compte de réserve est alimenté du delta Résultat d'exploitation cumulé, corrigé du delta dépenses GCBLO cumulées.
- La RMF = 50% du compte de réserve
- Le compte de réserve est décompté tous les ans de travaux sur validation du délégant. (avenant n° 9)
- Avenant 9 : retrait de 1,6 M€ du compte de réserve et versements anticipés de 2 X 400 K€ fin 2024 et début 2025 correspondant à la RMF. Ces sommes pourraient être restituables en cas de moins bonne économie de la DSP.
- A fin 2025, le Solde du compte de réserve est de 4,3M€ et la RMF de 2,172 M€



Zoom sur les Résultat 2025

- ✓ Chiffres d'affaires = 6 098 K€
- ✓ Résultat d'exploitation = 1 882,5 K€
- ✓ Résultat net = 1 471 K€
  avec un taux de marge nette de 24,1%
- ✓ Investissements = 1 098 K€ dont
  - 604 K€ de raccordements clients,
  - 189K€ de GC D3,
  - 305K€ densifications et modification de réseau (vie de réseau), dévoiement-enfouissement

En 2025, les résultats restent meilleurs que le BP et ouvrent à incrémentation du compte de réserve à hauteur de 432 K€ versement anticipé déduit (400 K€ de RMF conformément à l'avenant N°9). Cela porte le compte de réserve à 2,172 M€ à fin 2025.



Sommaire

01 Présentation de la DSP Laval THD

02 Communication & commercialisation

03 Résultat Rapport Annuel 2025

04 Perspectives moyen terme

laval THD

Succès de l'arrêt du cuivre (lot 2) avec un plan de communication adhoc ☺

LOT 2

Type communication	T1 24	T2 24	T3 24	T4 24	T1 25	T2 25	T3 25	T4 25	T1 26
					31/01/2025 Fermeture commerciale				*31/01/2026 Fermeture technique*
	Phase de pédagogie			Phase de mobilisation			Accélération de la mobilisation		
Affichage		Ahuillé, Changé, Louvigné, Saint-Berthevin, Soulgé-sur-ouette			en prévision	en prévision			
Communication écrite	Février : conférence de presse, Article Courrier de la	Distribution Brochure/Communication journaux communaux		Communication journaux communaux					
Communication digitale (RS/Site/Internet)	Fin Janvier : Webinaire avec les Elus	Brochure/bulletin municipal/affichage							
Réunion publique			5 Réunions publiques						
Autres actions de Com			Surpression locale avec Additi : PQR - Com dans guide de l'été - Com dans journaux tous les 15 jrs - digital - réseaux						
Permanence				Permanence en mairies					

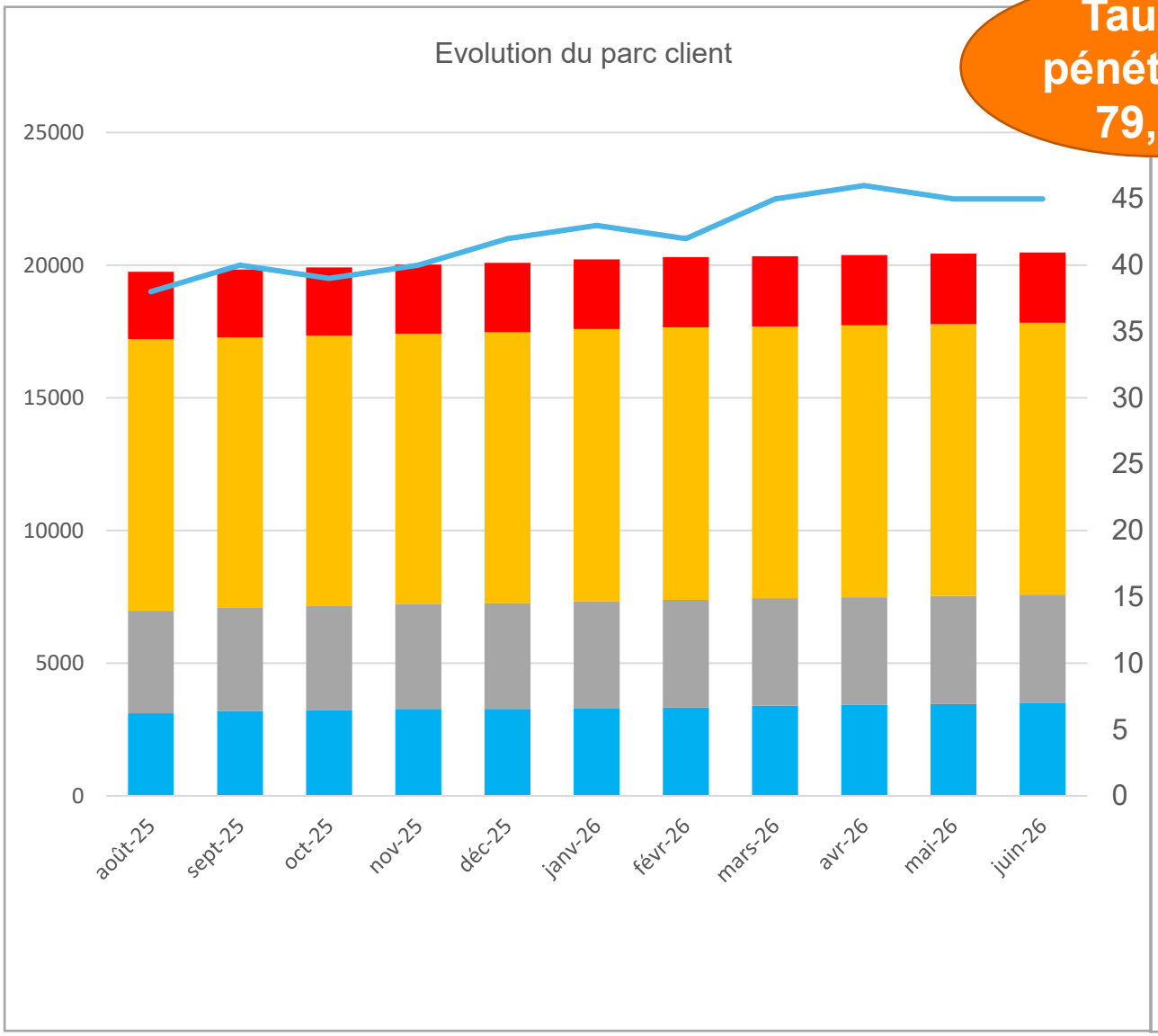
Lot 2 : accompagnement pour n’oublier aucun administré !

Dernier plan d’accompagnement mis en œuvre fin 2025/Début 2026 :

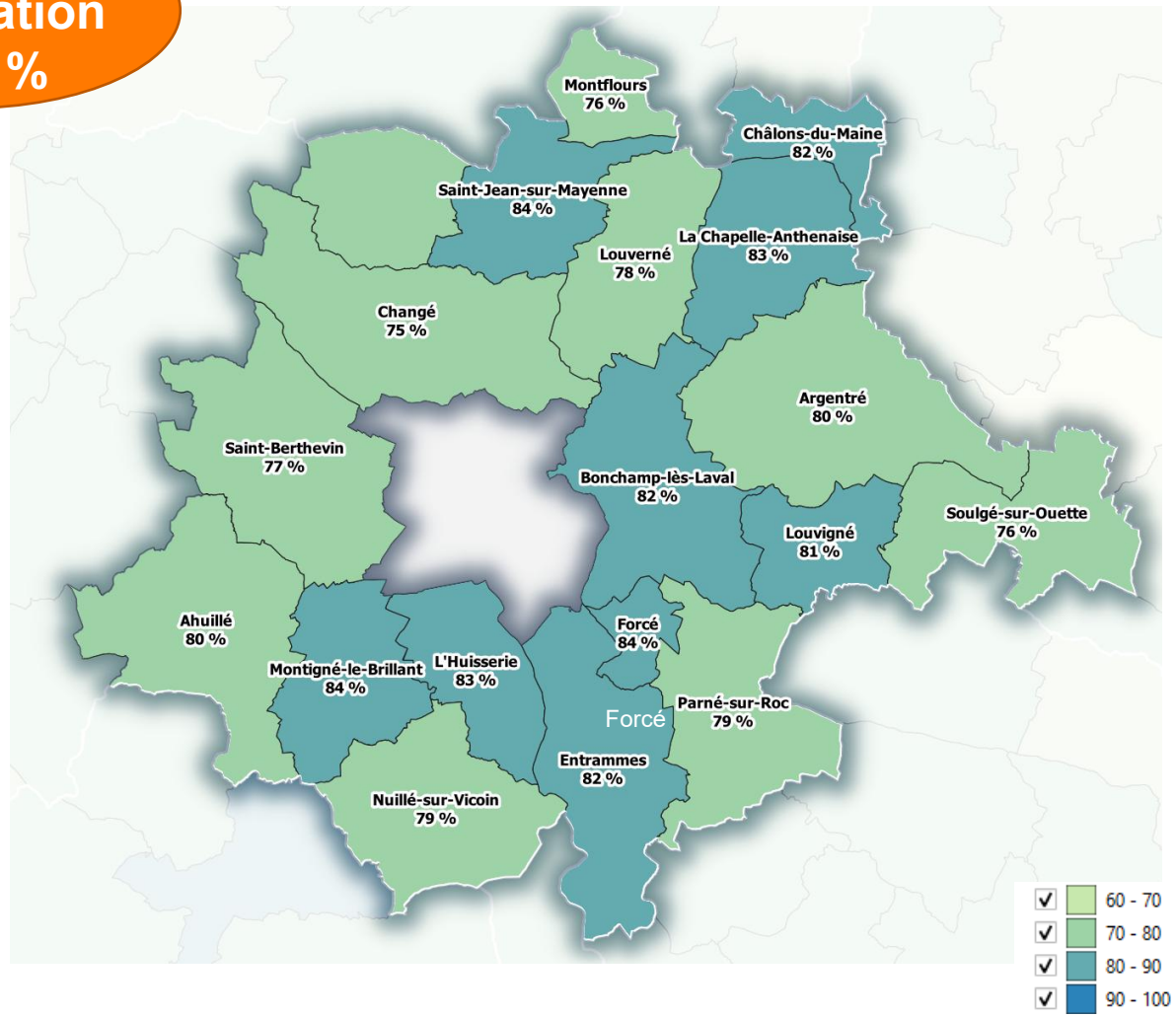
- Liste des IMB en traitement par OCEN transmise à chacun d’eux
- Point de situation synthétique par OCEN pour identifier un plan d'action (offres alternatives) adapté à chacune des situations
- Organisation d’un point régulier avec les personnes dédiées côté OCENs
- Traitement des sollicitations afin de vérifier qu’il n’y avait pas d'autres cas à prendre en compte
- Partages et webinaires avec les communes avant le 27/01, les commandes en cours de traitement (Webinaire, courrier, …)

Mission 2 (FTTH) : Le parc à fin juin s'élève à 20 527 accès actifs, bientôt 80% de taux de pénétration (Pas les 85% du BP) !

Info confidentielle / secret des affaires



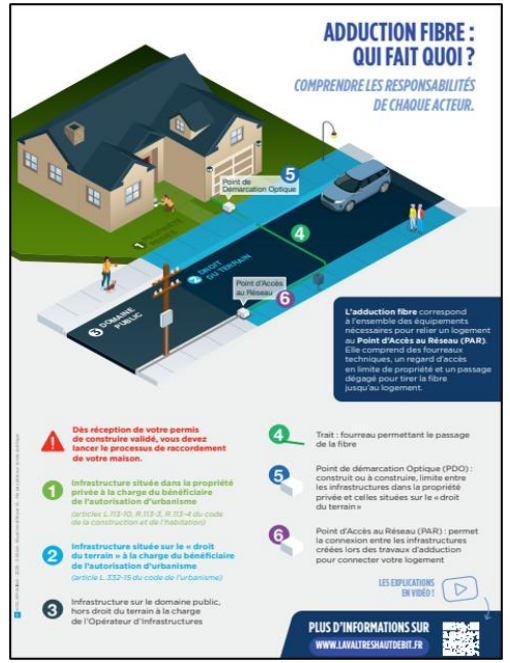
Taux de pénétration 79,8 %



Une communication qui se poursuit pour accompagner l'exploitation
Une animation commerciale à maintenir pour sécuriser notre CA

- ❑ Plan de commercialisation : offre Entreprises, animation des OC spécialisés (Mission 1 : FTTO et Missions 2 : FTTE de la DSP)
- ❑ Livret des mairies (octobre 2026)
- ❑ Communication logements neufs, coordination, SAV









laval THD

Merci de votre attention